

## **ZEROZEROTONER**

**Servizio di  
Manutenzione  
dei Consumabili  
di Stampa**



# ZEROZEROTONER

## SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA



Per tutti i rifiuti (non solo i toner) la legge (Art. 183 Dlg 152/2006) afferma che il "produttore" è il soggetto giuridico che "lo genera con la propria attività", quindi in prima istanza l'azienda che stampa.

Qualora poi l'azienda si affidasse ad un servizio di manutenzione (verificando ovviamente che il manutentore abbia tutte le autorizzazioni per poterlo espletare), allora quest'ultimo si configura come il "produttore dei rifiuti", generati dall'attività di manutenzione in tutta l'area ove la stessa ha avuto luogo (Art.li 183 e 266 Dlg 152/2006).



## CONFIGURAZIONE SERVIZIO

NUMERO BOX	RITIRI/ANNO	TOTALE BOX/ANNO	CANONE ANNUO
1	1	1	
2	1	2	
2	2	4	
3	2	6	
4	3	12	
4	4	16	

TUTTI I SERVIZI ZEROZEROTONER SONO A RINNOVO AUTOMATICO ANNUALE

### BOX AGGIUNTIVI

N° OOBOX E RITIRO	LISTINO
Invio e successivo ritiro di <b>1 Box aggiuntivo</b> al contratto ZEROZEROTONER	
Invio e successivo ritiro di <b>2 Box aggiuntivi</b> al contratto ZEROZEROTONER	
Invio e successivo ritiro di <b>3 Box aggiuntivi</b> al contratto ZEROZEROTONER	
Invio e successivo ritiro di <b>4 Box aggiuntivi</b> al contratto ZEROZEROTONER	
<i>in caso di necessità superiori contattate il nostro ufficio commerciale</i>	



**OOBOX STANDARD:**

**35x35x70 cm**

**contiene circa 12 - 15 toner**

I SUDETTI PREZZI SONO IVA ESCLUSA E SI RIFERISCONO AL CANONE ANNUALE, RINNOVO ANNUALE AUTOMATICO.

## ▶ ZEROZEROTONER RILASCIAM IL FORMULARIO DI TRASPORTO AL CLIENTE?

Nel servizio ZEROZEROTONER NON è previsto il Formulario FIR intestato al Cliente e non sono nemmeno richiesti i registri di carico e scarico, le analisi, i MUD, ecc. in quanto il Cliente, **abbonandosi a ZEROZEROTONER, non risulta più il produttore del rifiuto e non deve più gestire questa burocrazia**. Per dirla meglio, i FIR sono intestati alla ZEROZEROTONER e tutto il resto della burocrazia è a nostro carico (cioè di nostra responsabilità).

## ▶ NOI ABBIAMO LE MACCHINE A NOLEGGIO E IL NOSTRO RIVENDITORE CI RITIRA I TONER ESAUSTI QUANDO CONSEGNA QUELLI NUOVI. SIAMO A POSTO?

Senza autorizzazioni specifiche del ministero dell'Ambiente nessuno può trasportare o stoccare rifiuti. Inoltre chi lo fa secondo i canoni degli smaltimenti classici deve rilasciare il Formulario FIR al Cliente. A volte capita che i Rivenditori gestiscono anche i rifiuti per "fare un favore" al Cliente; in realtà il favore è solo logistico ma **amministrativamente e legalmente si possono creare dei problemi**.

## ▶ AL MOMENTO DEL RITIRO DELLE CARTUCCE, AL CLIENTE VIENE RILASCIATA UNA DOCUMENTAZIONE CARTACEA?

Tutta l'operatività è eseguita ed assicurata dalla ZEROZEROTONER che, al momento del ritiro, compila un "documento di avvenuto intervento", che il cliente controfirma per accettazione e che potrà sempre scaricare dal suo portale operativo.

## ▶ DOBBIAMO EMETTERE UNA BOLLA QUANDO VIENE RITIRATO IL BOX?

No, il ritiro è oggetto di una "manutenzione" e non serve la bolla di trasporto. Al momento del trasporto ZEROZEROTONER emette un Formulario per i rifiuti, ma intestato a ZEROZEROTONER, in qualità di manutentori.

## ▶ VIENE RILASCIATA UNA CERTIFICAZIONE DELLA CESSIONE DELLA RESPONSABILITÀ?

Sì. Al momento della attivazione dell'abbonamento ricevete vari documenti tra cui anche questo attestato. Esso comunque non ha validità legale; l'unico documento che fa fede legalmente è il contratto stesso di manutenzione.

## ▶ COME SI RICHIEDE UN RITIRO A ZEROZEROTONER QUANDO GLI OOBOX SONO PIENI?

Il servizio ZEROZEROTONER **prevede che sia il Cliente ad avvertirci quando il suo OOBox è pieno**. Mediamente i tempi per i ritiri sono di 20gg. lavorativi dalla richiesta che va effettuata dalla Vostra consolle ZEROZEROTONER (accessibile dal sito zerozertoner.it).

## ▶ LE CARTUCCE INKJET SONO DA SMALTIRE COME I TONER? SI POSSONO GESTIRE ANCHE I TAMBURI O LE VASCHEE DI RECUPERO?

Sì, anche le Inkjet delle aziende fanno parte dei rifiuti professionali e vanno gestite come i Toner e come tutto il resto dei consumabili.





**Via della Fogarina, 8 - 26100 Cremona (CR)**

**Telefono: 0372471845 - Telefax: 0372471862**

**cremonaufficio@cremonaufficio.com - www.cremonaufficio.com**